



CARGO

Firma Digital
Servicio de Parques de Lima

Firmado digitalmente por
VELASQUEZ CORDOVA Maria Del
Rosario FAU 20145913544 soft
Cargo: Sub-Gerente
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 07.07.2021 17:42:56 -05:00

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 07 de Julio del 2021

CARTA N° D000131-2021-SERPAR-LIMA-SGRH

Señora:

YOVANNA ROJAS VASQUEZ

Av. Gamarra 525 3er. Piso D.

La Victoria.-

Asunto
Referencia

: Reclamo presentado
: Hoja de Reclamación N° 000005 - 2021

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto y documento enunciado en la referencia, mediante el cual interpone un reclamo concerniente al hecho suscitado en el Parque El Migrante.

Sobre el particular, cumplo con informar que el Administrador responsable del referido parque, realizó los descargos respectivos manifestando textualmente que:

"En respuesta a la queja presentada se informa que el Sr. Luis Matta Rios, comunicó a la usuaria las recomendaciones para el ingreso de sus 02 mascotas (perro), siendo uno de ellos el uso de la correa para no tener ningún tipo de accidente con los niños que visitaran el parque, al percatarse que los perros estaban sueltos, se reiteró a comunicar nuevamente el uso de la correa. Mostrando en ellos su malestar y poca cooperación, por lo que solicitaron el libro de reclamaciones. Se comunica que en ningún momento el personal invitó a retirarse como indica la usuaria, si hubo un malentendido con el personal, se pide las disculpas del caso."

En tal sentido, en representación del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, le expresamos las disculpas del caso por el incidente presentado, el mismo que le pudo ocasionar algún tipo de incomodidad; asimismo, cumplo con informarle que actualmente se vienen realizando las coordinaciones respectivas con la finalidad de evitar la reincidencia en algún hecho similar.

Sin otro particular es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

Goñdo Ruben Crispin

Documento firmado digitalmente

42701572

MARIA DEL ROSARIO VELASQUEZ CORDOVA

SUB-GERENTE

SERVICIO DE PARQUES DE LIMA

12-07-2021

[Handwritten signature]

